

M.19 L'éducation thérapeutique du patient

Pharmacie :

Personnaliser l'en-tête

Grands principes :

- L'éducation thérapeutique vise à aider les patients (ainsi que leurs familles) à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique, et à **mieux comprendre leur maladie et leur traitement**
- Elle inclut des **activités organisées entre plusieurs professionnels de santé** conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à la santé et à la maladie.
- Le patient est inscrit dans un **parcours personnalisé en fonction des besoins et des attentes exprimés lors de son diagnostic éducatif**. Ce parcours peut donc être constitué d'une ou de **plusieurs séances** dans lequel chaque professionnel de santé intervient en fonction de son domaine d'expertise.

A noter : L'éducation thérapeutique constitue un moyen de prise en charge efficiente du patient par le pharmacien grâce à son contact humain et à la relation qu'il entretient avec lui. De plus il met en exergue ses connaissances et son expertise

Conditions de mise en œuvre :

- Au sein du programme, au moins 2 professionnels de santé **de professions différentes** (dont obligatoirement un médecin si le programme n'est pas coordonné par un médecin)
- Un médecin obligatoirement
- Ayant tous suivi au minimum 40 heures de formation spécifique à l'ETP
- Tout programme d'ETP doit être soumis à déclaration auprès de l'ARS ([décret n° 2020-1832 du 31/12/2020](#))

Grâce au programme le patient atteint d'une maladie chronique doit acquérir 8 compétences :

Exprimer ses besoins (diagnostic éducatif) et informer son entourage

Comprendre et expliquer sa maladie et son traitement (compétence d'intelligibilité)

Repérer les signes d'alerte (compétences de sécurité fondamentale)

Faire face et décider de la conduite à tenir face à une crise : (secourisme de soi)

Appliquer au quotidien : ajuster le traitement, adapter les posologies, diététique

Savoir pratiquer et faire : exercer les techniques (compétence autour d'un savoir faire).

Ajuster son traitement si changement de son contexte de vie

Savoir utiliser à bon escient les ressources du système de soins

Patients concernés

- Toute personne, enfant et ses parents, adolescent, adulte ayant une maladie chronique. (diabète, asthme, IST, ...)
- Le patient a toute liberté de participer ou non à une ETP. Si le patient accepte une ETP, il peut en négocier les buts et les modalités de mise en œuvre.
- Les proches peuvent être associés à la démarche d'ETP, s'ils le souhaitent



Sous-thèmes :
3.6 Bilans, entretiens et accompagnements

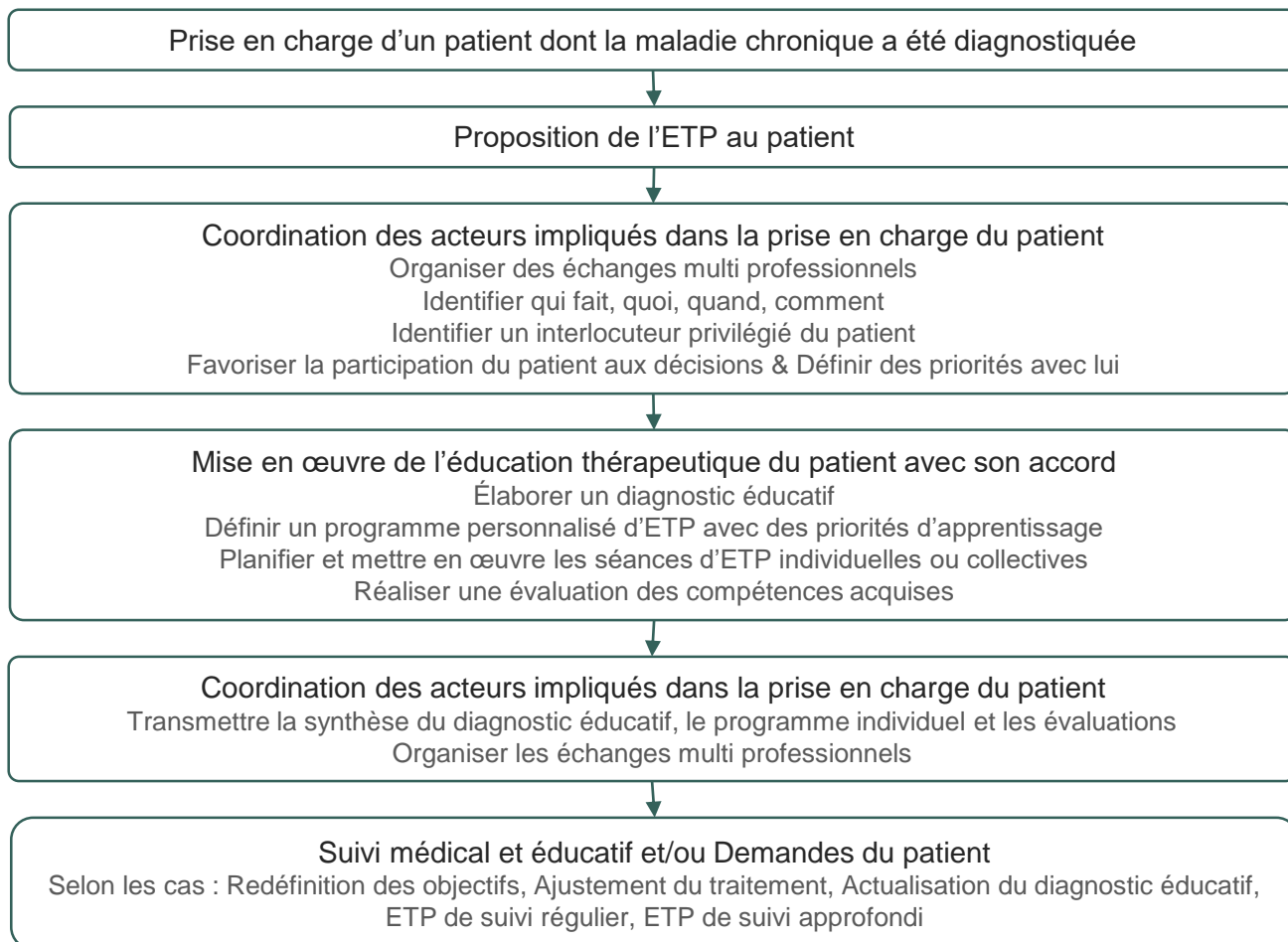
Principes :
Principe 25 : Education thérapeutique (ETP)

M.19 L'éducation thérapeutique du patient

Pharmacie :

Personnaliser l'en-tête

Structuration de l'ETP :



Comment débiter :

- Se former / être formé
- Rejoindre un réseau de soins qui pratique l'ETP (ex. réseaux diabète)
- S'appuyer sur une coopération interprofessionnelle (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé, Maison de Santé Pluriprofessionnelle, Equipes de Soins Primaires...)
- Se renseigner auprès des ARS pour connaître les programmes d'ETP proposés dans sa région d'exercice
- Se positionner auprès de ces structures comme spécialiste du médicament

Références : [Éducation thérapeutique du patient \(ETP\)](#) - HAS



Attention

Le pharmacien peut intégrer un programme formalisé d'ETP, mais il peut également appliquer la démarche d'éducation thérapeutique dans tout échange informel avec le patient au comptoir quand lui-même a identifié une situation qui le nécessite



Sous-thèmes :
3.6 Bilans, entretiens et accompagnements

Principes :
Principe 25 : Education thérapeutique (ETP)